

移動等円滑化取組計画書

2023 年 6 月 16 日

住 所 岡山市中区徳吉町2丁目8番22号

事業者名 岡山電気軌道株式会社

代表者名 代表取締役社長 小嶋光信

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

・車両等の整備に関する事項
当社が保有する乗合バスにおいてノンステップ、ワンステップバスの導入を進め、2022年度末時点で低床率は約80%に達しているがノンステップバス導入率は約25%となっている。2027年度（5か年）までにノンステップバス導入率35%を目指す。（ただし、道路構造等の物理的条件に起因しノンステップバスでの運行が不可能な路線において使用する車両を除く）

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ノンステップバス	ノンステップバスを12両導入する。(2023~2027年度)

② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
法令順守	公共交通移動円滑化基準に法り計画を進めていきます。

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
バス乗り方教室・意見交換会	新型コロナの感染者数減少及び第5類への見直しもあり、岡山運輸支局とともに路線バス運行圏内の地区の方（高齢者中心）を対象にバスの乗り方教室を再開する。また、障がい者協会の方々とバスの乗り方やバスの特性（車種）について意見交換を行っている。

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
デジタル行先表示器	2023年～2027年の5か年計画で12両の車両更新に合わせて視認性に優れたホワイトLED行先表示器を導入する。

- ⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗務担当社員の技術向上	高齢者、障がい者の方の乗降支援に関する教育（車いす乗降及び、固定方法）及び筆談具を用いたコミュニケーションの取り方教育の実施。またQC活動の一環で車いす乗降や固定方法などを自社で撮影し乗務員教育で活用する。

- ⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
高齢者・運転免許返納後の交通支援・障がい者割引	岡山市発行のハレカーフカード（65歳以上の高齢者、障がい者、特定医療費（指定難病）受給者証、障害福祉サービス受給者証等をお持ちの岡山市民の方対象のICカード）の普及推進を図るため、ホームページでの掲載や岡山駅バス案内所、営業所窓口、バス車内にパンフレットの設置を行っている。

III 移動等円滑化の促進のためIIと併せて講ずべき措置

バス利用者の中から十数名の方にモニター調査をお願いしており、寄せられた意見を社内で共有し、改善に取り組んでいる。また、バスビジョン（バス位置確認情報）で運行の遅れ等を調査しダイヤ作成時に活用している。

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設及び車両等又は対策	変更内容	理由
ノンステップバスの導入	2027年度（5か年）でノンステップバス導入比率を35%に目標設定する	2022年度は新型コロナの影響で経営悪化により車両導入ができなかったため

V 計画書の公表方法

ホームページでの公表

VI その他計画に関連する事項

注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。

3 VIには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。