

2022年9月23日  
岡山電気軌道株式会社

## 弊社路線バスにおける運賃の誤收受について【お詫び】

平素より岡電バスをご利用いただきましてありがとうございます。  
弊社路線バスの9月23日に運行した便において、誤った運賃を收受した可能性があることが運転者からの申出により判明いたしました。  
つきましては、お心当たりがございましたら、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。  
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### ◇ 運賃誤收受の概要

- 発生日時 : 2022年9月23日（金・祝）  
運行営業所 : 桑野営業所  
対象路線 : 岡山ふれあいセンター・三幡南・新岡山港 線  
汗入・火の見・重井附属病院・コンベックス 線  
（旧2号線）清心学園口・中庄 線  
※ 詳細については、【別紙】お客様から誤った運賃を收受した可能性のある路線（便）をご覧ください。  
原因・概要 : 整理券設定番号及び運賃表示器設定誤りのため、現金でお支払いの方の運賃を誤って收受した可能性があります。

#### ◇ 誤收受をしたお客様への対応について

該当するお客様につきましては、過收受分をご返金させていただきます。  
なお、弊社が実施いたしました検証、および業者へのヒヤリング等を精査した結果、定期券、ハレカカード等のICカードをご利用いただいた場合には、正規運賃を收受していると考えられますが、運賃收受について不安に思われる方についても調査させていただきます。  
大変お手数ではございますが、下記までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

岡山電気軌道株式会社 自動車事業本部 岡南営業所

【 電 話 】 086-223-7221

【 住 所 】 岡山市北区岡南町1丁目14-41

【 受付時間 】 9:00 ~ 18:00

※ 返金対象の確認をさせていただきますので、お客様のお名前、ご住所、電話番号、乗車区間・乗車時間をお知らせください。

以上

## お客様から誤った運賃を収受した可能性があることが判明した件

### 中庄駅 線（土曜・日祝ダイヤ）

岡山駅発	7:45	⇨	清心学園着	8:20
岡山駅発	12:50	⇨	中庄駅着	13:37
中庄駅発	8:45	⇨	岡山駅着	9:31
中庄駅発	14:00	⇨	岡山駅着	14:57

### 火の見 線（土曜・日祝ダイヤ）

天満屋発	6:45	⇨	火の見着	7:20
天満屋発	7:40	⇨	火の見着	8:15
天満屋発	8:15	⇨	重井附属病院着	8:56
岡山駅発	9:23	⇨	コンベックス岡山着	10:01
天満屋発	11:15	⇨	コンベックス岡山着	12:01
天満屋発	12:15	⇨	重井附属病院着	13:01
火の見発	7:25	⇨	天満屋着	8:03
火の見発	8:25	⇨	天満屋着	9:03
重井附属病院発	9:15	⇨	天満屋着	9:59
コンベックス岡山発	10:11	⇨	天満屋着	10:59
重井附属病院発	11:15	⇨	天満屋着	11:59
コンベックス岡山発	12:11	⇨	天満屋着	12:59
重井附属病院発	13:15	⇨	天満屋着	13:59

### 新岡山港 線（土曜日・日祝ダイヤ）

岡山駅発	6:38	⇨	三幡南着	7:12
岡山駅発	7:13	⇨	ふれあいセンター着	7:48
岡山駅発	7:33	⇨	新岡山港着	8:10
岡山駅発	8:13	⇨	ふれあいセンター着	8:49
岡山駅発	8:43	⇨	三幡南着	9:19
杜の街発	9:25	⇨	三幡南着	10:09
杜の街発	10:05	⇨	新岡山港着	10:51
岡山駅発	10:23	⇨	新岡山港着	11:01
岡山駅発	10:38	⇨	ふれあいセンター	11:14
杜の街発	10:45	⇨	三幡南着	11:29
岡山駅発	11:13	⇨	ふれあいセンター	11:49

岡山駅発 11:33 ⇨ 三幡南着 12:09  
岡山駅発 11:53 ⇨ ふれあいセンター着 12:29

三幡南発 6:42 ⇨ 岡山駅着 7:17  
ふれあいセンター発 6:52 ⇨ 岡山駅着 7:27  
ふれあいセンター発 7:02 ⇨ 岡山駅着 7:37  
三幡南発 7:17 ⇨ 岡山駅着 7:52  
ふれあいセンター発 7:32 ⇨ 岡山駅着 8:07  
ふれあいセンター発 8:02 ⇨ 岡山駅着 8:39  
新岡山港発 8:20 ⇨ 岡山駅着 8:59 (イオン経由)  
新岡山港発 8:30 ⇨ 岡山駅着 9:09  
ふれあいセンター発 8:57 ⇨ 岡山駅着 9:34  
三幡南発 9:22 ⇨ 岡山駅着 10:00  
ふれあいセンター発 9:42 ⇨ 岡山駅着 10:20  
新岡山港発 10:00 ⇨ 岡山駅着 10:40 (イオン経由)  
新岡山港発 10:20 ⇨ 岡山駅着 11:00  
ふれあいセンター発 10:42 ⇨ 岡山駅着 11:20  
三幡南発 11:02 ⇨ 岡山駅着 11:40  
新岡山港発 11:30 ⇨ 岡山駅着 12:10 (イオン経由)  
桑野発 12:23 ⇨ 岡山駅着 13:00  
ふれあいセンター発 12:42 ⇨ 岡山駅着 13:20